

“云盘类”App 个人信息收集情况测试报告

近期，中国网络空间安全协会、国家计算机网络应急技术处理协调中心对“云盘类”公众大量使用的部分 App 收集个人信息情况进行了测试。测试情况及结果如下：

一、测试对象

本次测试选取了 19 家应用商店^[1]累计下载量达到 1 亿次的“云盘类”App，共计 5 款，其基本情况如表 1。

表 1 5 款 App 基本情况

App 名称	运营者	测试版本
百度网盘	北京度友科技有限公司	11.52.3
中国移动云盘	中移互联网有限公司	10.0.4
腾讯微云	腾讯科技（深圳）有限公司	6.9.86
阿里云盘	杭州短趣网络传媒技术有限公司	4.8.2
天翼云盘	天翼数字生活科技有限公司	9.2.8

二、测试方法

（一）测试环境

本次测试选取相同品牌、型号的手机终端，安装相同版本安卓操作系统，分别部署 5 款 App，在相同网络环境下进行同步操作。

（二）测试场景

以完成一次云盘文件传输活动作为测试单元，包括启

^[1] 包括华为应用市场、小米应用商店、腾讯应用宝、OPPO 软件商店、VIVO 应用市场、360 手机助手、百度手机助手、豌豆荚手机助手、历趣应用商店、乐商店、魅族应用商店、移动 MM 商店、太平洋下载、中关村在线、木蚂蚁安卓应用市场、多特软件站、华军软件园、西西软件园、绿色资源网。

动 App、上传文件、下载文件 3 种用户使用场景，以及后台静默应用场景^[2]。

（三）测试内容

本次测试包括系统权限调用、个人信息上传、网络上传流量 3 项内容。

三、测试结果

（一）系统权限调用情况

测试发现，5 款 App 在 4 种场景下调用了位置、设备信息、应用列表、剪切板、存储 5 类系统权限，未发现调用相机、麦克风、通讯录等其他权限。

（1）在启动 App 场景中，调用系统权限种类最多的为阿里云盘（4 类），调用系统权限次数最多的为百度网盘（38 次）。具体情况如表 2。

表 2 启动 App 场景调用系统权限情况

App 名称	完成一次启动过程调用系统权限的种类和次数
百度网盘	位置权限（32 次）、设备信息权限（4 次）、剪切板权限（2 次）
中国移动云盘	未调用权限
腾讯微云	位置权限（6 次）
阿里云盘	位置权限（6 次）、设备信息权限（9 次）、应用列表权限（1 次）、剪切板权限（1 次）
天翼云盘	位置权限（4 次）

（2）在上传文件场景中，调用系统权限种类最多的为百度网盘和阿里云盘（均为 3 类），调用系统权限次数最多的为百度网盘（6 次）。具体情况如表 3。

^[2] 启动 App 指用户点击图标启动 App 至首页加载完毕；上传文件指用户将手机上的一个文件上传至云盘；下载文件指用户从云盘下载一个文件到手机；后台静默指用户启动 App 后，直接切换到后台保持静默状态。

表 3 上传文件场景调用系统权限情况

App 名称	完成一次上传文件过程调用系统权限的种类和次数
百度网盘	位置权限（4次）、设备信息权限（1次）、存储权限（1次）
中国移动云盘	存储权限（1次）
腾讯微云	存储权限（1次）
阿里云盘	设备信息权限（1次）、剪切板权限（1次）、存储权限（1次）
天翼云盘	存储权限（1次）

（3）在下载文件场景中，调用系统权限种类和次数最多的为百度网盘（2类，2次）。具体情况如表 4。

表 4 下载文件场景调用系统权限情况

App 名称	完成一次下载文件过程调用系统权限的种类和次数
百度网盘	位置权限（1次）、存储权限（1次）
中国移动云盘	存储权限（1次）
腾讯微云	存储权限（1次）
阿里云盘	存储权限（1次）
天翼云盘	存储权限（1次）

（4）在后台静默场景中，调用系统权限种类和次数最多的为百度网盘（3类，24次）。具体情况如表 5。

表 5 后台静默场景调用系统权限情况

App 名称	后台静默期间调用系统权限的种类和次数
百度网盘	位置权限（20次）、应用列表权限（2次）、存储权限（2次）
中国移动云盘	应用列表权限（2次）、存储权限（2次）
腾讯微云	存储权限（2次）
阿里云盘	应用列表权限（1次）、存储权限（2次）
天翼云盘	未调用权限

（二）个人信息上传情况

测试发现，5款 App 上传了 3 种类型个人信息：①位置信息，包括经纬度、当前连接 Wi-Fi MAC 地址；②唯一设备识别码，包括 Android ID（安卓 ID）、OAID（开放匿名

设备标识符)、手机 MAC 地址; ③应用列表信息, 包括手机上已安装的应用信息。

(1) 在启动 App 场景中, 个人信息上传种类最多的为百度网盘和阿里云盘 (均为 2 类)。具体情况如表 6。

表 6 启动 App 场景个人信息上传情况

App 名称	完成一次启动过程上传的个人信息种类
百度网盘	经纬度、当前连接 Wi-Fi MAC 地址; Android ID、OAID
中国移动云盘	无
腾讯微云	无
阿里云盘	Android ID、手机 MAC 地址; 已安装的应用信息
天翼云盘	经纬度

(2) 在上传文件场景中, 个人信息上传种类最多的为百度网盘和阿里云盘 (均为 1 类)。具体情况如表 7。

表 7 上传文件场景个人信息上传情况

App 名称	完成一次上传文件过程上传的个人信息种类
百度网盘	OAID
中国移动云盘	无
腾讯微云	无
阿里云盘	Android ID
天翼云盘	无

(3) 在下载文件场景中, 个人信息上传种类最多的为百度网盘和阿里云盘 (均为 1 类)。具体情况如表 8。

表 8 下载文件场景个人信息上传情况

App 名称	完成一次下载文件过程上传的个人信息种类
百度网盘	OAID
中国移动云盘	无
腾讯微云	无
阿里云盘	Android ID
天翼云盘	无

(4) 在后台静默场景中，个人信息上传种类最多的为百度网盘（2类）。具体情况如表 9。

表 9 后台静默场景个人信息上传情况

App 名称	后台静默期间上传的个人信息种类
百度网盘	当前连接 Wi-Fi MAC 地址； Android ID
中国移动云盘	无
腾讯微云	无
阿里云盘	Android ID
天翼云盘	无

(三) 网络上传流量情况

(1) 5 款 App 在用户完成一次云盘文件传输活动（启动 App、上传文件、下载文件）时，上传数据流量平均^[3]最多的为百度网盘，约为 2270KB；平均最少的为阿里云盘，约为 201KB。具体情况如图 1。

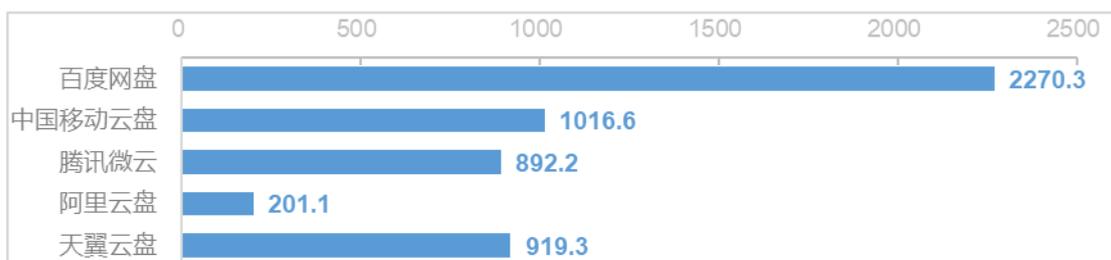


图 1 完成一次云盘文件传输活动的平均上传数据流量（单位：KB）

(2) 5 款 App 后台静默 12 小时，上传数据流量平均^[4]最多的为天翼云盘，约为 80KB；平均最少的为腾讯微云，约为 8KB。具体情况如图 2。

^[3] 共重复测试 10 次，不含上传的文件自身大小。

^[4] 共重复测试 10 次。

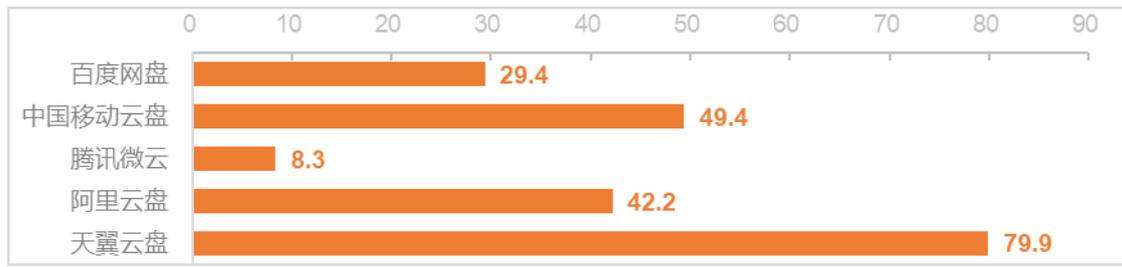


图 2 后台静默 12 小时平均上传数据流量（单位：KB）